

इसे वेबसाईट [www.govtpressmp.nic.in](http://www.govtpressmp.nic.in)  
से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



# मध्यप्रदेश राजपत्र

## ( असाधारण )

### प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 395]

भोपाल, शुक्रवार, दिनांक 20 सितम्बर 2019—भाद्र 29, शक 1941

नगरीय विकास एवं आवास विभाग  
मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल  
भोपाल, दिनांक 20 सितम्बर 2019

अधिसूचना क्रं. 19, एफ 1-49/2019/18-3, भारत सरकार, के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में "सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा" विषय कडिण्का 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 03 अक्टूबर, 2018 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है:-

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
मनीष सिंह, उपसचिव.

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	72%	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	78%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	78%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	78%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	78%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	78%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	78%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	26	28%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	45	30

आयुक्त  
नगर पालिक निगम भोपाल  
जिला भोपाल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	57%	47%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	127	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	0.44%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	28%	26%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	1 घंटा 30 मि.	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	99.54%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	35%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	75%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	80%	70%	85%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	30%	30%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	20%	2%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	10%	10%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98.50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	5

आयुक्त  
नगर पालिक निगम इंदौर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	95	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	10%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	-1-
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	94%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	Nil	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	35%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम खंडवा  
जिला खंडवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	93	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	8%	5%	8%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	95%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	48%	45%	48%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	10%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	87%	85%	87%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	8%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम बुरहानपुर  
जिला बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	83%	80%	82%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	147%	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	12%	20%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6	4%	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	97%	52%	55%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	55%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	30%	37%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	30%	30%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	3%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	60%	33%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	5%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	0%	1%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%		
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	0%	0%

आयुक्त  
नगर निगम जबलपुर  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	115	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	60%	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.75	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	20%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	10%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	0%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	100%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	100%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	100%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	60%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	80%	28%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	100%	0%

आयुक्त  
नगर निगम कटनी  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम छिन्दवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम छिन्दवाड़ा  
जिला-छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	60%	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	nil	10%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	98%	100.00%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	98%	100.00%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	nil	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	85%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम उज्जैन  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	10%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	60%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	70%	50%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	30%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	40%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	6	10

आयुक्त  
नगर पालिक निगम देवास  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	5.0%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	0.45	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	8%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	8%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	20%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	3	1

आयुक्त  
नगर पालिक निगम रतलाम  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम सीवा जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	175%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	2.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	67%	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	10%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	0%

आयुक्त  
नगर पालिक निगम सीवा  
जिला सीवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)		30	
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	55%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

आयुक्त  
नगर निगम सतना  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15	15	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	0%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3H	3H	3H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	300%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	55%	55%	55%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	70%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	90%	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	20%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	97%	97%	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5	5	5
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	97%	98%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	94%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	55%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	24%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	94%	94%	94%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	34%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम सिंगरौली  
जिला सिंगरौली

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.25	0.04	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	2	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	74%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	29%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	66%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	20%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	30%	20%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	30%	20%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	55%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.4	0.25	0.5
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0.5
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	97%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	70%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	90%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	20%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	25

आयुक्त  
नगर पालिक निगम ग्वालियर  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	51%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	25%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम मुरैना  
जिला-मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	2.03%	Nil	2.03%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	29%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	94%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	6%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	11%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	18%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त  
नगर निगम सागर  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बैरसिया  
जिला भोपाल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1500	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	80%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रोकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सीहोर  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	83%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	76	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr.	45 Min.	45 Min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	89%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	16%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100	Nil	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद आष्टा  
जिला सीहोर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	1%	1%	1%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् रायसेन  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	105 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बेगमगंज  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1		95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3		60%	60%	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	1 घं 20 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	60%	75%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	60%	60%	65%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	25%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् विदिशा  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	87%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	43%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	प्रस्तावित है।		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	60%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	92%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	8

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80 lpcd	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45	0.4	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सिरोंज  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	35%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	30%	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	5%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	5%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	5%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	30%	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	30%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	5%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	5	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	5%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा  
जिला होशंगाबाद



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	Nil	95%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद इटारसी  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटा	3 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1000 प्रति टैंक मंडप		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् पिपरिया  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	100 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	89%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	80%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	85%	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	70%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	35%	40%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् हरदा  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बैतूल  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	70 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् आमला  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	68	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	6	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	79%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सारणी  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.40	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मुलताई  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	95	95 liter	96
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 मि.	35 मि.	35 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	87%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	78%	81%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	96%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् राजगढ़  
जिला राजगढ़



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	90%	95%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	89%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	89%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	87%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	69%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद ब्यावरा  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	45 मि.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.3 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	82%	65%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद धार जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80%	7%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	60%	70%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद धार  
जिला- धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.50 H	1.25 H	1.50 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	84%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् मनावर  
जिला- धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 min	30 min	30 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	30%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर  
जिला- धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	60	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30	1	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	30%	55%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	6%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद  
खरगोन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	36%	80%	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सनावद  
जिला- खरगोन



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	25%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	120	120	120
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बडवाह  
जिला- खरगोन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बड़वानी  
जिला- बड़वानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	85%	95%
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	68%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	85%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	60%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सेंधवा  
जिला- बड़वानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	41	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	3 day	2 day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5.89%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	56%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	82%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् झाबुआ  
जिला-झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	93	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	80%	90%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर  
जिला-अलीराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नेपानगर  
जिला- नेपानगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	98	8	99
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hour	2 Hour	2.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	99%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	94%	93%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	84%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पनागर  
जिला- जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	88	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	68%	15%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2.5	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	94%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	22.65%	68%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	92%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	45%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	97%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	48%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	48%	86%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	97%	67%	98%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सिहोरा  
जिला- जबलपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सिवनी  
जिला- सिवनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर  
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	140	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	35%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गाडरवारा  
- जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गोटेगांव  
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	170	165	180
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घ.	6 घ.	6 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	93%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	80%	93%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद करेली  
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	20.00%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बालाघाट  
जिला- बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3.15	1.59	3.15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	25%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	25%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	35%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद वारासिवनी  
जिला- बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड  
जिला-बालाघाट



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.25	1.25	1.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	78%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नैनपुर  
जिला-मण्डला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	3 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	25%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मण्डला  
जिला- मण्डला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7	7	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सौंसर  
जिला- छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 min	45 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पांडुरना  
जिला छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	10%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया  
जिला- छिंदवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ	45 मि.	1 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	65%	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद चौरई  
जिला- छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hour	45 Min	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई)  
जिला-छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 min	50 min	60 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	50%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा  
जिला-छिन्दवाड़ा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	72	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	39%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दमुआ  
जिला छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	95LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	6%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	50 min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	20%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बड़नगर  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	निरंक	निरंक	निरंक

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नागदा  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	8	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1-Hour	30-Mint	1-Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	78	75	78
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	71	75
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	80
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	76	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	80	85
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	32	30	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	20	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	65	65	70
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50	50	55
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खाचरौद  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कूल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 mnt	45 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	29%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कूल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	91%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	91%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	22%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	0%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महिदपुर  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	87	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	1	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	62%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	Nil	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	3	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद जावरा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.25	1%	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	57%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मंदसौर  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	70	75%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20	20
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	60	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नीमच  
जिला नीमच



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	75%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	25%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	50%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	Nil	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शाजापुर  
जिला शाजापुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	65%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मी.	50 मी.	50 मी.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	75%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	25%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	NIL	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	NIL	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	NIL	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	NIL	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	NIL	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	NIL	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शुजालपुर  
जिला शाजापुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका आगर, जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	45 मी.	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	62	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	76	98
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	60	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80	100
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा  
जिला आगर-मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	55	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	50 मिनट	1 घंटे 20 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	12%	13%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् मैहर  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	88	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	18	15	16
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	95	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	85	85	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	25	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	70	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80	70	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98	90	100
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	65	50	100
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	55	Nil	65
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	55	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	70	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	28	12	100
8	उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सीधी  
जिला सीधी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेंतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	62	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20	Nil	20
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45m.	45m.	45m.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	70	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	30	50
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	60	80
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	60	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	30	70
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70	50	70
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् शहडोल  
जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	28
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	18%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् धनपुरी  
जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1.15	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	35	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	40	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	60	80
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	55	45	80
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60	50	80
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80	80	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	70	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70	40	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	Nil	80
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	60	90
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अनूपपुर  
जिला अनूपपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	85%	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	15
4	गैर-राजस्व जल (%)	10	18	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	34%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद  
कोतमा जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	95	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	70
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20	5.9	25
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60	45.5	70
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2.5	85.4	35
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	500	100	500
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	95	80
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10	100	20
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30	22.26	30
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75	5.16	80
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	70	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पसान  
जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	72	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	24	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	0.83	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	50	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	55	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	100	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	40	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	Nil	60
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	90	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	85	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद  
बिजुरी जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	25	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	65	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	87	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	Nil	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	Nil	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40	Nil	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20	Nil	20
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65	40	70
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	75	80
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् उमरिया  
जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	88	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	30
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	60	60	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70	69	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	60	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	75	100
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80	60	100
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	80	100
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	Nil	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	75	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	90
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60	60	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पाली  
जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	50%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घन्टे	3 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	90%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद डबरा  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घंटे	1 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन .				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	45	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दतिया  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटे	1 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	51%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शिवपुरी  
जिला-शिवपुरी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गुना  
जिला-गुना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	90	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	50 min	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर  
जिला गुना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटे	आधा घंटा	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	52%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अशोकनगर  
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	1 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	30%	30%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद चन्देरी  
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	80%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पोरसा  
जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अम्बाह  
जिला-मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	1 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सबलगढ़  
जिला-मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद श्योपुर  
जिला-श्योपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	15%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद भिण्ड  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80.00%	40.00%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गोहद  
जिला-भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 लिटर	60 लिटर	135 लिटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद देवरी  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135lpcd	100 lpcd	135lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	20%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	7.50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खुरई  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135 lit	60 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.15 घंटा	1.15 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	65%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद रहली  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दमोह  
जिला दमोह



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	75 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hrs.	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	50%	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद हटा  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	70 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hr	10 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	68%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	97%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	35%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	25%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पन्ना  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 Hr	1.30 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	18%	25%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	25%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	40%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	65%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	96%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद छतरपुर  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 lit	50 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	12%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1.5 Hr.	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.02%	0.02%	0.05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नौगांव  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 lit	53 lit	125 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	42%	36%	44%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	73%	94%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	15%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	48%	53%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	48%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ली.	67 ली.	125 ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22% ..	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12 घंटे	12 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	58%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	89%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	65%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	88%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	70 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	25	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 hurs	2 hurs	1 hurs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	11%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65%	60%	80%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	55%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद इछावर  
जिला सीहोर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.30 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कोठरी  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	85%	85%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	24	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	20%	20%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बुदनी  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नसरुल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	60 ltr.	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नसरुल्लागंज  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	85	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जावर  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रेहटी  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहगंज  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरेली  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	155	155	155
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	98%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बाड़ी  
जिला रायसेन



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	30	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2+2	2+2	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गैरतगंज  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद औबेदुल्लागंज  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	63%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	64%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	87%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद उदयपुरा  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुल्तानपुर  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद साँची  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सिलवानी  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुरवई  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.30 घं.	0.45 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लटेरी  
जिला विदिशा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शमशाबाद  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बाबई  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90.00%	80.00%	90.00%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	110	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	83.58%	10%	5%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.5%	0.5%	0.3%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	1%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	45%	32%	13%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2%	2%	2%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	2%
2	नगर के कुल कचरे को तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बनखेड़ी  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	41%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सोहागपुर  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	97%	95%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.30 घं.	1 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	21%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	60%	96%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद टिमरनी  
जिला हरदा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	22%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	0.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	83%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	67%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खिरकिया  
जिला हरदा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैतूल बाजार  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आठनेर जिला बैतुल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	65	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आठनेर  
जिला बैतुल



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6	100	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	30%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	6%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चिचौली  
जिला बैतुल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भैंसदेही जिला बैतुल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भैंसदेही  
जिला बैतुल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50 घं.	100%	0.50 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	80	90%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपनोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खिलचीपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	दयूबबेल	दयूबबेल	दयूबबेल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	35%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जीरापुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पचौर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि. (घंटों में)	30 Min	30 Min	30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	55%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	55%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पचौर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खुजनेर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	20	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	25 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	65%
8	उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तलेन  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बोधा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	89	90	89
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30 मि.	40 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	100%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	100%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	100%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	100%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	12%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बोधा  
जिला राजगढ़



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	27%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माचलपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	30 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुठालिया  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुरावर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद छापीहेड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	1 घं.	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद छापीहेड़ा  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45min	30min	45min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सांवेर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद, हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 min	45 min	60 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हातोद  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद महुगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60min	60min	60min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	83%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	40%	Nil	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद महुगाँव  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	50	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45min	45min	60min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	4%	4%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद देपालपुर  
जिला इंदौर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	82%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	90 min	50min	90 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	64%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	25%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	81%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	80%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	30%	95%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	86%	Nil	86%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राऊ  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30min	30min	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बेटमा  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	105	49	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40min	30min	45min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गौतमपुरा  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	17%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60min	45min	60min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	20%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मानपुर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुशी जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50%	100%	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	9%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	10%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	95%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	75%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुशी  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 min	30 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बदनावर  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	87%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	75 min	75 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धरमपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.15	1	1.15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धामनोद  
जिला धार



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 min	45 min	55 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	72%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	72%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	72%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	72%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजगढ़  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सरदारपुर जिला धार, मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 min	50 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सरदारपुर  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माण्डव जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	8%	8%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	85%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	15%	15%	15%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माण्डव  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डही जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	12	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	35%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	35%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डही  
जिला धार

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	135	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	1	55%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	45%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद)  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मुँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	120%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	40%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मुँदी  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	105
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैस-राजस्व जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पंधाना  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ओंकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	Nil	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.30	1	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	16%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्चकीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्चकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ओंकारेश्वर  
जिला खंडवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	15	18	20
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	92%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	10%	40%	45%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	75%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	50%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	20%	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कसरावद  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	96%	92%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	95%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद महेश्वर  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	70	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 min	30 min	40 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मण्डलेश्वर  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भीकनगाँव जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भीकनगाँव  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक .	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	120	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 Hrs	45 m	1.30 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	50%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करही  
जिला खरगौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25	25	30
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	13%	13%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	65%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अंजड  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजपुर जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	108
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	18%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16%	80%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजपुर  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खेतिया  
जिला बडवानी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	63%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50	50	50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पानसेमल  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पलसूद जिला बडवानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30	1.10	1.20
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पलसूद  
जिला बडवानी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30 min	30 min	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रानापुर  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 min	50 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पेटलावद  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र)	55%	55%	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि घंटों में	25 min	25 min	30 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सिवरेज तंत्र की व्यप्यता (%)	100%	100%	100%
3	सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल जल उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार(%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद थान्दला

जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	75 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	89%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मेघनगर  
जिला झाबुआ

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	72	72	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	62%	52%	63%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	87%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जोबट  
जिला अलिराजपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा)  
जिला अलिराजपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	37	37
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 min	45 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुर  
जिला बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	18%	22%
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	18%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	36%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	36%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	75%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	95%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पाटन  
जिला जबलपुर

1 ✓

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hrs.	1 Hrs	1 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	18%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	26%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरेला  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कटंगी  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	75	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	Nil	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	आधा	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शहपुरा  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भेड़ाघाट  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	45%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	45%	Nil	60%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) -	24	18	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	1%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	45%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	75%	45%	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	40%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	90%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मझौली  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	45 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरही  
जिला कटनी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद विजयराघवगढ़  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घण्टा	1 घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	52%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कैमोर  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बरघाट  
जिला सिवनी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	70	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 min	35 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लखनादौन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	30	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	35%	55%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	6	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	30%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24	6	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	65%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सालीचौका  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद साईखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	30%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	70%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद साईखेड़ा  
जिला नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	25%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	65%	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	35%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	02-04	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चिचली  
जिला नरसिंहपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72%	18%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कटंगी  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	140	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	8	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैहर  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लांजी  
जिला बालाघाट

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	20	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	80%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बम्हनीबंजर  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे-में)	1 hr	45 mnt.	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद निवास  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	68	87
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	8	18
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	65%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	42%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	22%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	45%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिछिया  
जिला मंडला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 min	45 min	1 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	41%	41%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डिण्डोरी  
जिला डिण्डोरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुरा  
जिला डिण्डोरी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	7	7	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nii	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मोहगांव  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	120	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 min	35 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लोधीखेड़ा  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	10%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	15%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद न्यूटन चिखली  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चोंदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	75 min	50 min	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	15%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चोंदामेटा  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	85	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हरई  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80%	80%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	6%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	72%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़कुही  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 MIN	50 MIN	50 MIN
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	77%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	63%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चौद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	16	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	20%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	20%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चौद  
जिला छिन्दवाड़ा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40	40	30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	25%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिछुआ  
जिला छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 lpcd	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 mnt	45 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	26%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	55%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	0%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	0%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तराना  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	40	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद उन्हेल  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	—	60	—
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	—	—	—
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30	30	—
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	—	—	—
7	जन शिकायत निवारण (%)	तत्काल	तत्काल	—
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1322250	653750	—
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	50	—
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2310	1200	2500
2	सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%)	—	—	—
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	नालीया	नालीया	नालीया
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	—	—	—
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	—	—	—
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	—	—	—
7	जन शिकायत निवारण (%)	तत्काल	तत्काल	तत्काल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	—	—	—
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	—	—	—
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2310	2310	2500
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1 टन:	1 टन:	1 टन:
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	1 टन:	1 टन:	1 टन:
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	—	—	—
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	—	—	—
6	जन शिकायत निवारण (%)	—	—	—
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	—	—	—
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	—	—	—
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	नालीया	नालीया	नालीया
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	निरंक	निरंक	निरंक

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद माकडोन  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	NA	NA
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सोनकच्छ  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भौरासा जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135 Litter	80%	135 Litter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 Hours	2 Hours	3 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NA	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NA	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NA	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भौरासा  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NA	85.0%	90.0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NA	65 liter	75 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0.0%	0.0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	NA	23.0%	20.0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	NA	45 min.	1.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NA	100.0%	100.0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	26.0%	60.0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	52.0%	100.0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NA	97.0%	100.0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NA	0.0%	0.0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NA	0.0%	0.0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0.0%	0.0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0.0%	0.0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0.0%	0.0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0.0%	0.0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0.0%	0.0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NA	100.0%	100.0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NA	100.0%	100.0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0.0%	20.0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NA	0.0%	20.0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	0.0%	20.0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0.0%	0.0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0.0%	0.0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	NA	90.0%	100.0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NA	nil	nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बागली  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खातेगाँव जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	85	92
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr.	110 Ltr.	135 Ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	--	--	--
4	गैर-राजस्व जल (%)	15	30	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	01 घंटा	45 मिनिट	01 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	65	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	70	95
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	--	--	--
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	--	--	--
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	--	--	--
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	--	--	--
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	--	--	--
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	--	--	--
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	--	--	--
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40	--	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	--	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20	--	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	--	--	--
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	--	--	--
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	--	--	--

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खातेगाँव  
जिला देवास



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85 लीटर	85 लीटर	90 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	14	16	12
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60 मिनट	60 मिनट	60 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	88	95
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35	30	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25	20	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25	20	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	95	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कन्नौद  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40	40	55%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-		0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	-
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कांटाफोड़  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 LT	50LT	60LT
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	10%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 mt	30mt	40 mt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	0%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करनावद  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	145	90	145
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	13	12	16
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	-
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लोहारदा  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	3.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	NA	NA
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हाटपिपल्या  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	0%	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	12%	0%	12%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	97%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	0%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सतवास  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	13%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1Hr	1Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन		NIL	NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		NIL	NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	12%	10%	15%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी		NIL	NIL	NIL
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद टोंकखुर्द  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	35 Inch	30 Inch	45 Inch
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	55%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पीपलरवां  
जिला देवास



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Ltr	50 Ltr	70 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.	3/4 Hr.	1 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	54%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NA	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NA	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NA	0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NA	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नेमावर  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	40%	92%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hours	40 Minuts	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	94%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	72%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	68%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	91%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	95%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आलोट  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	96	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lpcd	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hours	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60	80
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	0
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	1	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सैलाना  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4	3/4	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	35%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ताल  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30	22	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hour	2 Hour	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	80	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	80	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100	90	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	80	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	100	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90	90	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90	90	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	90	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90	70	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नामली  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	Nil	30 मिनट	30 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	98%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपलौदा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45%	45%	0%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100.00%	100.00%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0.00%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0.00%	0.00%	0.00%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0.00%	0.00%	0.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.00%	0.00%	0.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	-
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ावदा  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	46%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	83%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धामनौद  
जिला रतलाम



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	60	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	10	5.00%	5%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	15%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	0%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	0%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गरोठ  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-2019 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मल्हारगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-2019 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 liter	70 liter	80 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 घण्टे	3/4 घण्टे	1/2 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नारायणगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-2019 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	28%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	30 मिनट	45 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	71%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	58%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	89%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भानपुरा  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-2019 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 hour	1 hour	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सीतामऊ  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	25%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शामगढ़  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	30	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	22	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50	0.30	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नगरी  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	NIL	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 मिनट	40 मिनट	40 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	NIL	NIL
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिपल्यामंडी  
जिला मंदसौर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	NIL	2 Hour	3 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	10
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	10
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुवासरा  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1-00	1-00	0-45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	96%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	90%	90%	95%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	90%	90%	95%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	-
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	-
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जावद  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	96	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	28	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	16	14	16
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	60	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	96	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	80	60	80
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	35	20	35
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद डीकेन  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ltr	80 ltr	100 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 H	1 H	1.3 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	15%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	94%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	20%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	50%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रतनगढ़  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ली.	70 ली.	70 ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	01 घण्टा	01 घण्टा	01 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सिंगोली  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75%	72%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	NIL	1 घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जीरन  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	30 मिनट	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	28%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	71%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	100%	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	74%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	35%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	14%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	77%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मनासा  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	Nil	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	Nil	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	45%
2	सीवररेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	1800
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	10%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रामपुरा  
जिला नीमच



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	NIL	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	NIL	1/2 hr	3/4 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुकडेश्वर  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0.00%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नयागांव  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	84	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	0%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.45 Min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	0%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25.00%	0.00%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100.00%	100.00%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अठाना  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0.00%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सरवनिया महाराज  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45 लीटर	45 लीटर	45 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	30 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मक्सी  
जिला शाजापुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	14	14	&
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	100.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अकोदिया  
जिला शाजापुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	Nil	45 ltr	70 Ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	40 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	55%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पानखेड़ी  
जिला शाजापुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Liter	40 Liter	136 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	7%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	8 कि.मी.	NIL	8 कि.मी.
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पोलायकलां  
जिला शाजापुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	40 मिनट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नलखेड़ा  
जिला आगर मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सोयतकलां  
जिला आगर मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कानड़ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	आधा	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	15%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कानड़  
जिला आगर मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौदा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	89%	90%	93%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	78	78	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	67%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	87%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	93%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ौदा  
जिला आगर मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ागाँव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	48	48	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	NIL	NIL	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	30%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	NIL	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ागाँव  
जिला आगर मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सुसनेर  
जिला आगर मालवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मउगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	60
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मउगंज  
जिला रीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हनुमना जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	50	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	Nil	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हनुमना  
जिला सीवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मनगवों जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	85.00%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 Hour	1.30 Hour	1.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	91%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	91%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मनगवों  
जिला रीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	Nil	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	2	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50	Nil	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	26%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सिरमौर  
जिला रीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45%	45%	60%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैकुण्ठपुर  
जिला रीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	69%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	63%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	52%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	82%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	18%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	15%	14%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गोविन्दगढ़  
जिला रीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सेमरिया जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10	10	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सेमरिया  
जिला सीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गुड़ जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गुड़  
जिला सीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नईगढ़ी जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	88	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30m	30m	30m
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	1%	1% *	1%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	27%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	5%	9%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	14%	14%	14%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2 tan	2 tan	3 tan
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नईगढ़ी  
जिला सीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	225	225	225
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	8	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30	30	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30	30	60
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50	50	60
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80	80	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चाकघाट  
जिला रीवा



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद त्योंथर जिला सीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	200	150	200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10	10	15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	40%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद त्योंथर  
जिला सीवा

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	130	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	20	15	20
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	4%	4%	4%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	5%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चित्रकूट  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नागौद  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	95%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद उचेहरा  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	15	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	40%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	55%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	5%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	30%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अमरपाटन  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	10%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रामपुर बघेलन  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	148
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	58%	40%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	45%	35%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	6%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	48%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	42%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जैतवारा  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	30	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	12%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	14	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कोठी  
जिला सतना



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	58	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	20%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	82%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	46.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	78%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिरसिंहपुर  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	45	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	4	100
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कोटर  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद न्यू रामनगर  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	68%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	68%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चुरहट  
जिला सीधी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	78%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	30%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद रामपुर नैकिन  
जिला सीधी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मझौली जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	6	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मझौली  
जिला सीधी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बुन्दार जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बुन्दार  
जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	55 Min	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्चकीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्चकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जयसिंहनगर  
जिला शहडोल



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	145
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	10%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ब्यौहारी  
जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खाण्ड जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खाण्ड  
जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	Nil	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	1%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जैतहरी  
जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	175	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	52%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अमरकंटक  
जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	16%	29%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	84%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चंदिया  
जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	100%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नौरोजाबाद  
जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	46%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आंतरी  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिलौआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिलौआ  
जिला ग्वालियर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	20%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	39%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
दोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	दोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	दोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	दोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भितरवार  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.)  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद भाण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	48%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद भाण्डेर  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1:30	1:30	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद इन्दरगढ़  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सेवडा जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता. (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सेवडा  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	55%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटा	1 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	89%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ौनी  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद करैरा  
जिला शिवपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद नरवर  
जिला शिवपुरी



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कोलारस  
जिला शिवपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65%	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घं.	2%	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	45%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बदरवास  
जिला शिवपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी)  
जिला शिवपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खनियाधाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	15%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	54%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खनियाधाना  
जिला शिवपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बैराड जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटा	1	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बैराड  
जिला शिवपुरी

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आरोन  
जिला गुना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कुम्भराज जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कुम्भराज  
जिला गुना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	21%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	23%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चांचौडा बीनागंज  
जिला गुना



सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद ईसागढ़ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	78.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	42%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ईसागढ़  
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मुंगावली  
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शादौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	0.5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	29%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	77%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शादौरा  
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बानमौर  
जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जौरा  
जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	80%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कैलारस  
जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद झुण्डपुरा  
जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135%	70%	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ौदा  
जिला श्योपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	96%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद विजयपुर  
जिला श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद मेहगांव जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मेहगांव  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गोरमी जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	2 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गोरमी  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद फूपकलां जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	60%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद फूपकलां  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अकोडा जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	18%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अकोडा  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मिहोना जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मिहोना  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लहार जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	72	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	73%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	83%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	73%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	62%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	76%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	62%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लहार  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद दबोह  
जिला मिण्ड



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद आलमपुर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24%	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद आलमपुर  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद मौ जिला मिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 Hour	2 Hour	24 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद मौ  
जिला मिण्ड

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	82%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ipcd	70 ipcd	135 ipcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1 घं. 30 मि.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बंडा  
जिला जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	80 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	17.740%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	53.81%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राहतगढ़  
जिला जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 मि.	30 मि.	45 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहगढ़  
जिला जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद शाहपुर जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70ltr.	50 ltr	125 ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	10%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद शाहपुर  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	30 lit	125lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	45 मिनट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6%	4%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पथरिया  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	50%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	55%
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हिण्डोरिया  
जिला दमोह



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तेदूखेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135 lit	70 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	8	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तेदूखेड़ा  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पटेरा जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	Nil	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पटेरा  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	30%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	45%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अजयगढ़  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	60 lpcd	80 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hrs	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	100%
2	नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद देवेन्द्रनगर  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	58%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	Nil	60%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद अमानगंज  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	50	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30	25	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	30%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

/ मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कक्करहटी  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पर्वी जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 to 3 Hr	3 to 4 Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पर्वी  
जिला पन्ना

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद हरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	120 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	2 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	30%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	30%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद हरपालपुर  
जिला छतरपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	88%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	45 lit	125 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	58%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	13%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	68%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद गढ़ीमलहरा  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	40	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	8	2	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर)  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	3%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद चंदला  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	84%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	55 lpcd	85 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं. 30 मि.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बारीगढ़  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25 lit	22 lit	50 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 मि.	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	28%	45%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	27%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	40%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	62%	82%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद राजनगर  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खजुराहो  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 lit	35 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr.	1 Hr.	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद सटई  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	59	68
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	81%	76%	82%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	12%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	88%	82%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	59%	55%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बिजावर  
जिला छतरपुर



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ामलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hr.30 Min	1 Hr.10 Min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यत्ता (%)	Nil	Nil	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ा मलहरा  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद धुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	86%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	120 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	22%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	78%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	10%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद धुवारा  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बक्सवाहा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	30%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	25%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बक्सवाहा  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	135 lit	35 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	334	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद कारी  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बड़ागाँव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	84%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hr	45 min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बड़ागाँव  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lit	45 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	Nil	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	84%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	45%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद बल्देवगढ़  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद खरगापुर  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	30	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 Hrs	20 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6%	4%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	58%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पलेरा  
जिला टीकमगढ़



**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	800%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जतारा  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद लिधोराखास जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद लिधोराखास  
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग  
नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में)	70 lit	60 lit	125lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60	60	90
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	65	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद पृथ्वीपुर  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 min	60 min	90 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद जैरोनखालसा  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	12%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	rjh	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद निवाड़ी  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	56%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद तरीचरकलां  
जिला टीकमगढ़

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-19 का लक्ष्य		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	75 lit	125 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	50%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर परिषद ओरछा  
जिला टीकमगढ़